

Política de Tratamiento de Datos Personales - Equipos AMC S.A.

Versión 1.1

Fecha: 24 de octubre de 2024

Dirección: Cl. 38 #11-11 Bodega 1, Dosquebradas, Risaralda

Teléfonos: (606) 342 2667 - (606) 342 26 66

1. Base Legal y Ámbito de Aplicación

La presente política se establece en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, que reglamentan el manejo, tratamiento y protección de datos personales en Colombia. **Equipos AMC S.A.** está comprometida con la protección de los derechos de privacidad y habeas data de los titulares de la información, asegurando la debida confidencialidad y seguridad en el tratamiento de los datos personales.

Esta política es aplicable a todos los empleados, contratistas, proveedores y clientes de **Equipos AMC S.A.** que suministren datos personales en el marco de sus relaciones con la empresa.

2. Definiciones Claves

- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- **Dato Sensible:** Información que afecta la privacidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como los datos sobre salud, origen étnico, orientación política o creencias religiosas.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona jurídica, pública o privada, que toma decisiones sobre la base de datos y el tratamiento de los datos personales.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona que realiza el tratamiento de los datos personales por cuenta del Responsable.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

3. Principios para el Tratamiento de Datos

Equipos AMC S.A. adopta los siguientes principios fundamentales en el manejo de los datos personales:

- **Legalidad:** El tratamiento de datos es una actividad reglada que se sujeta a lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y demás normativas aplicables.
- **Finalidad:** Los datos personales solo serán recolectados para fines específicos, explícitos y legítimos que serán informados previamente al titular.
- **Libertad:** La recolección de datos personales solo se puede realizar con la autorización previa, expresa e informada del titular.
- **Transparencia:** **Equipos AMC S.A.** garantizará que el titular pueda conocer, en cualquier momento, el uso que se le está dando a sus datos personales.

- **Confidencialidad:** Se garantiza la reserva de los datos personales, inclusive después de finalizada la relación con el titular.
- **Seguridad:** Se aplicarán todas las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales.

4. Finalidades del Tratamiento

Equipos AMC S.A. recolecta, almacena, usa, transmite y transfiere datos personales con las siguientes finalidades:

1. **Gestión administrativa y comercial:** Manejo de información de empleados, clientes y proveedores para facilitar la gestión de relaciones comerciales y contractuales.
2. **Procesos de selección y contratación:** Uso de información personal de candidatos a empleos para procesos de reclutamiento y selección.
3. **Atención al cliente:** Recolección de datos para gestionar solicitudes, consultas, quejas y reclamos de clientes y garantizar la prestación adecuada de los servicios.
4. **Cumplimiento normativo:** Uso de los datos personales para cumplir con obligaciones legales, tributarias y regulatorias aplicables a la empresa.

5. Autorización para el Tratamiento

Equipos AMC S.A. solicitará y conservará la autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales. Esta autorización puede ser otorgada mediante medios físicos, electrónicos o verbales, siempre que permita conservar prueba de la misma. En caso de datos sensibles o de menores de edad, se requerirá el consentimiento expreso del titular o de su representante legal.

6. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales en cualquier momento.
- **Solicitar la supresión** de sus datos personales cuando el tratamiento no respete los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- **Revocar la autorización** otorgada para el tratamiento de sus datos.
- **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normativa sobre protección de datos.

Estos derechos podrán ser ejercidos a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** protecciondedatos@equiposamc.com
- **Dirección:** Cl. 38 #11-11 Bodega 1, Dosquebradas, Risaralda.
- **Teléfonos:** (606) 342 2667 - (606) 342 26 66

7. Medidas de Seguridad

Equipos AMC S.A. implementa las siguientes medidas de seguridad para garantizar la protección de los datos personales:

- **Control de acceso:** Limitación del acceso a los sistemas de información únicamente a personal autorizado.
- **Cifrado de información sensible:** Aplicación de mecanismos de cifrado para la protección de datos personales almacenados y transmitidos.
- **Actualización constante:** Realización de auditorías periódicas y actualizaciones de los sistemas de seguridad, garantizando la protección de los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida o adulteración.
- **Protocolos de manejo de incidentes:** Definición de un protocolo para la gestión de incidentes que puedan afectar la integridad de los datos personales, incluyendo la notificación a las autoridades pertinentes y al titular en caso de afectación.

8. Tratamiento de Datos Sensibles

Equipos AMC S.A. aplicará un mayor nivel de protección a los datos sensibles, que serán tratados únicamente cuando sea estrictamente necesario, con el consentimiento expreso del titular, y con las medidas de seguridad adecuadas para evitar cualquier uso indebido de la información.

9. Transferencia y Transmisión Internacional de Datos

En caso de que **Equipos AMC S.A.** deba transferir datos personales a terceros en otro país, se asegurará de que dichos terceros cuenten con un nivel adecuado de protección de los datos personales conforme a las normativas internacionales vigentes. Cualquier transferencia o transmisión será debidamente informada al titular y solo se realizará con su autorización o en los casos permitidos por la ley.

10. Plazo de Vigencia de la Información

Los datos personales tratados por **Equipos AMC S.A.** se conservarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política o mientras exista una obligación legal o contractual que lo exija. Una vez cumplida la finalidad o superado el periodo de retención legal, los datos serán eliminados de las bases de datos.

11. Modificaciones a la Política de Tratamiento de Datos

Equipos AMC S.A. se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a través de los canales de contacto proporcionados por los titulares o mediante publicación en la página web de la empresa.